ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1.1 Operativa/Lote/Zona: **comunidad de cuidado hogar San Jose Saramita**

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 04 08 2023 al 28 08 2023

2.2. Nombre del encuentro:1. Vivo, convivo y soy feliz 2. Conectados 3.Me pronuncio y escucho 4.Las manos amigas.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores a través de la estrategia conviviendo en armonia, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Objetivo Actividad 1: Fortalecer en las personas mayores y el talento humano la participación, compromiso, relacionarse adecuadamente consigo mismo y con los demás, a través de la socialización mensual del pacto de convivencia.
Objetivo Actividad 2: Mejorar en la unidad operativa la sana convivencia entre las personas mayores a través de la sensibilización y concientización de resolver adecuadamente los conflictos que se les presenten en el diario vivir.
Objetivo Actividad 3 y 4: Atender todas las observaciones y recomendaciones de las personas mayores de la comunidad de cuidado, realizadas a través de los PQRS depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de comvivencia.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad1: Vivo, convivo y soy feliz: El dia 11/08/2023 se convocó a toda la población de la unidad operativa en el taller de terapia ocupacional, para trabajar el tema: resocialización del pacto de convivencia (faltas leves, graves y sus sanciones pedagogicas). Se busca con este tema recordarle a las personas mayores cuales son las faltas leves y graves establecidas en el pacto de convivencia y sus sanciones. La sesión dio inicio a las 9:00 am.
	Actividad 2: Conectados: El dia 16/08/2023 se convocó en el taller de terapia ocupacional a las personas mayores de la comunidad de cuidado, para trabajar el tema: ¿una norma se crea para evitar conflictos?.Se buscará que las personas mayores reflexionen acerca de la importancia de las normas, y si estas son para ¿prevenir o sancionar?. La sesión dio inicio a las 10:00 am.
	Actividad 3: Me pronuncio y escucho: Se realizarán video llamadas a funcionario de la SDIS quien será el responsable de la verificación de la apertura del buzón de sugerencias los dias 4 - 11 - 18 - y 24 del mes de agosto, además se convocará a una o dos personas mayores que participen como testigos de la apertura y den fe de los hallazgos o no de PQRS en los días indicados. Estas aperturas de buzón están estipuladas realizarlas en el horario comprendido entre las 11:00 am y 12:00 pma en las fechas antes indicadas.
	Actividad 4: Las manos amigas: El dia 28/08/2023 las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Se espera tocar entre otros temas: aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes de agosto. Esta sesión inició a las 11:15 am.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad1: Se ubicó a las personas mayores en el taller de terapia ocupacional teniendo en cuenta el distanciamiento social, se les hizo inducción del tema que se iba a abordar y cual era el objetivo de socializar todo lo concerniente a las faltas leves, graves y sus respectivas sanciones según el pacto de convivencia. Se siguió resocializando el concepto de que es el pacto de convivencia y de su importancia. Posteriormente se hizo lectura de las faltas leves y graves, dando explicación de cada una de ellas, asi como de las sanciones estipuladas según el documento.
	Actividad 2: Se ubicó a las personas mayores en el taller de terapia ocupacional teniendo en cuenta el distanciamiento social, se sensibilizó a cada uno de los presentes respecto a que es una norma, su importancia, teniendo en cuenta que las normas buscan darnos confianza y seguridad en la vida cotidiana, porque gracias a ellas sabemos qué podemos esperar de los demás y, a la vez, ellos saben qué pueden esperar de nosotros. Este tema se abordó a manera de conversatorio, pero siempre tratando de generar monentos o espacios de reflexión, donde cada uno de los presentes realizara una autoevaluación respecto a como está o ha estado posesionado frente a las normas a lo largo de su historia de vida y actualmente en la unidad operativa.
	Actividad 3: **El día 04/08/2023** se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor Raúl Arturo Pinto Cholo y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 216, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a las 11:40 am. **El día 11/08/2023** se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Asdrúbal Ramírez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 218, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:10 am y finalizó a las 11:15 am. **El día 18/08/2023** Se realizó apertura del buzón de la tercera semana del mes de agosto de forma presencial con: Jorge A. Gutiérrez Rodríguez – Equipo Asistencia Técnica SDIS y como testigos la persona mayor: Raúl A. Pinto Cholo y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF enviado por la persona mayor Fabio Zuluaga. El número de acta es la 227, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 12:30 pm y finalizó a las12:40 pm. **El día 24/08/2023** Se realizó apertura del buzón de la cuarta semana del mes de agosto de forma presencial con la funcionaria del equipo de supervisión Diana Marcela Ramírez. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Alvaro Cifuentes y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 230, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 12:00 pm y finalizó a las 12:15 pm.
	Actividad 4: El 28/08/2023 las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 11:15 am se inició la reunión liderada por psicología y trabajo social (Diana Siatama trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia (Yolanda Palacios, Margarita Nieto, Flor Zuñiga y Alvaro Cifuentes). En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: La participación masiva de las personas mayores a las diferentes actividades realizadas en la institución a raíz de la celebración del mes de la vejez, la tranquilidad que se vive en la institución, han disminuido los conflictos entre pares, la entrega de los nuevos carnet para las personas mayores, la entrega de dotación, el orden y la limpieza de la institución y la buena atención brindada por todos los cuidadores a las personas mayores. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se informan: Continúan algunas personas mayores siendo intolerantes y groseras con los cuidadores de la institución, ciertas personas mayores continúan sacando alimentos del comedor, para alimentar los gatos que ingresan a la institución, lo cual ha generado conflictos entre pares, ya que algunos no están de acuerdo en que se saquen alimentos del comedor. Casos especiales: Diana Olaya, es agresiva y desafiante con pares y cuidadores, Ricardo Enciso, continúa ingresando alimentos a la institución, los cuales brinda a otras personas mayores que tienen dietas especiales y no atiende los llamados de atención que se le han hecho, así como tampoco cumple con los compromisos realizados. Se tomó estado de ánimo al cierre de la actividad la cual finalizó a las 11:50 am.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 1: Se cerró la sesión retroalimentando a las personas mayores presentes frente a la importancia de conocer el pacto de convivencia, saber cuales son las faltas leves y graves estipuladas en dicho documento; se buscó con ello que tengan conocimiento de las normas, deberes y derechos, además de que conozcan las sanciones pedagógicas que tendrian en caso de cometer estas faltas. Al inicio de la sesión se indagó con las personas mayores que tanto conocian del tema a abordar, ello como forma de pretest y finalizada la sesión se realizaron preguntas respecto a lo trabajado, como insumo de postest. La sesión finalizó a las 10:00 am. Participaron 40 personas mayores.
	Actividad 2: Se cerró la sesión reflexionando con las personas mayores presentes respecto a la importancia de las normas y la necesidad de ponerlas en practica. También se les informó qu las normas tienen una gran importancia en el sistema social, porque buscan que la convivencia de unos con otros sea posible y más llevadera; que es el aspecto principal de la comunidad de cuidado. Regulan y guían el comportamiento porque hacen que cada persona no pueda comportarse como quiera, se cuidan las necesidades de los demas. Las personas mayores presentes estuvieron atentas y brindaron buenos aportes respecto al tema desde sus experiencias. Al inicio de la sesión se indagó con las personas mayores que tanto conocian del tema a abordar, ello como forma de pretest y finalizada la sesión se realizaron preguntas respecto a lo trabajado, como insumo de postest. La sesión finalizó a las 11:00 am. Participaron 26 personas mayores.
	Actividad 3: Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de agosto, dos aperturas se realizaron de forma presencial en la institución con funcionarios de la SDIS y dos de forma virtual también con funcionarios de la SDIS, en todas estas aperturas estuvieron presentes personas mayores como testigos. Se recibió un PQRSF.
	Actividad 4: Al final de la sesión se invitó a las personas mayores pertenecientes al comité de convivencia de brindar información veraz y oportuna de las posibles situaciones conflictos, de salud u otras, que se presenten en la unidad operativa; buscando con ello mantener una sana convivencia institucional, y de reforzar valores como: el respeto, la solidadridad y responsabilidad. Participaron las 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia y el equipo psicosocial de la institución. La sesión finalizó a las 11:50 am.

3.4.RECURSOS	
Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo y trabajadora social
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	
Video ben	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Con el desarrollo de esta sesión se evidenció como algunas personas mayores de la unidad operativa, se muestran preocupadas porque la sana convivencia se mantenga, otras de participar de todas las actividades en las que se les convoque y otro grupo muestran poco interés por participar o vincularse a las actividades programadas, sin embargo, se evidencia el cumplimiento del objetivo planteado.

Actividad 2: Con el desarrollo de esta sesión se reflexionó y se retroalimentó en que las normas establecen lo permitido y lo no adecuado en la comunidad de cuidado. La función principal de las reglas y normas es organizar y regular la vida institucional para proteger los derechos y deberes de todas las personas mayores, para que éstos gocen de una convivencia pacífica. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindando buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado.
Actividad 3: Se realizó la apertura del buzón de sugerencias en 4 momentos durante el mes de agosto (semanalmente) y se dio respuesta por parte de la trabajadora social de la unidad operativa, respecto al PQRS depositado por la persona mayor Fabio Zuluaga. Se cumplió con los objetivos planteados.

Actividad 4: Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de las 4 personas mayores que hacen parte del mismo, Diana Siatama trabajadora social y Eduin Ayala C. Psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:28/08//2023

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Margarita Nieto Castellanos	**CC 1032436397**	**Persona mayor**	Margarita Nieto
Jose Alvaro Cifuentes	**CC: 5872195**	**Persona mayor**	
Flor de Maria Zuñiga	**CC: 41541021**	**Persona mayor**	Flor M Zuñiga
Yolanda Maria Palacios	**CC: 51853233**	**Persona mayor**	Yolanda Palacios
Fernando Salcedo	**CC: 79595023**	**Coordinador**	

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.










18 ago. 2023 12:30:18 p. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


24 ago. 2023 12:08:09 p. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


28 ago. 2023 11:24:07 a. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca